

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 2日

事業所名: すみれ 保護者等数(児童数) 23名 回収数 20名 割合 86.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	0	室内はせまいが、色々な活動で外に出ているのでありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。すみれは1室のみで狭いように感じますが、室内とほぼ同等の園庭があったり、個室なども使用しています、お出掛けも多いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	1		管理者:1名(非常勤) 児発管:1名(常勤) 保育士1名(常勤1名) 児童指導員:3名(常勤3名) 指導員2名(常勤2名)
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	2		すみれ室内は当施設の2階にありエレベーターも設置していますが、随所に階段が急であったりハード面の改善が必要な箇所もあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	2		トイレ掃除は毎日行い、不特定多数の方が使用する箇所(ドアノブ・手すり・洗等)には毎日除菌を行っています。週に一度ダスキン除菌モップにてフローリングを消毒しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0	(無記名1名)	
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	0	(無記名1名)	
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0	(無記名1名)	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	(無記名1名)	固定化されている活動もありますが基本的には毎日色々な種類の活動を行っています。(クッキングやショッピング等が固定化しています)
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	7	(無記名1名)	できていません。今後の課題です。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0	(無記名1名)	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	(無記名1名)	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	3	3	6	(無記名1名)	できていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2	1	0	サービス提供記録にも細かく書いて頂いているので分かりやすい。(無記名1名)	貴重なご意見ありがとうございます。すみれの連絡ノートで保護者の方とやり取りしたり、送迎時にお伝えする場合もあります。(無記名1名)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	1	(無記名1名)	面談は定期的に行っていますが、育児に対する的確な助言等は不足している部分もあると思いますので、今後の課題です。日頃から保護者対応の意識を高く持って接していけるように努力します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	3	7	(無記名1名)	保護者会はありません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	0	1	(無記名1名)	できるだけ迅速に対応していますが、相談内容や利用申し込みについては、その場で判断するのが難しい場合があります。状況や事情の確認を行ってから対応いたしますのでしばらくお時間をいただく場合があります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	2	もう少しこまめな連絡や面談しつかり行えるように会議を行い、職員間で情報共有しました。気になる時にはいつでもご相談ください。(無記名1名)	貴重なご意見ありがとうございます。こまめな伝達しつかり行えるように会議を行い、職員間で情報共有しました。気になる時にはいつでもご相談ください。(無記名1名)	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	1	(無記名1名)	月の初めに、すみれ通信と申し込み表を同時にお渡ししています。その他にも事業所や法人からのお知らせをお渡ししています。事業所評価につきましてもHPにて公開するとともに今回から評価表(公開用)を保護者にお渡しする予定です。今年度からInstagramもはじめましたのでよろしく願い致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	0	(無記名1名)	保護者に対して契約時に個人情報についての説明を行い、個人情報提供同意書にて同意してもらっています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2	0	1	(無記名2名)	各マニュアルの作成は行っています。以前から保護者様への周知が課題となっておりましたので、今回から保護者用マニュアルを作成したのでお配りします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	1	(無記名2名)	すみれの活動では、子ども達と一緒に月に1度訓練を実施しています。(内容は津波発生時を想定した避難場所までの避難訓練、和歌山県土砂災害啓発センター訪問等)事業所で年に法人では総合訓練2回、震災訓練1回を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	地域の祭り参加など交流を取り入れた活動は子供が喜んでいました。(無記名2名)	貴重なご意見ありがとうございます。今年度から新しく取り入れた活動や行事もありましたので、喜んでいただけ良かったです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	時々、支援計画が出来ているのか不安になる事があります。(無記名2名)	貴重なご意見ありがとうございます。普段からの細かな伝達が不足していたようで申し訳ございませんでした。計画の内容や支援内容についてもしっかりお伝えできるように努力します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。