

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 22 日

事業所名: 放課後等デイサービス すみれ 保護者等数(児童数) 20 回収数 18 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4				工夫を行い、過ごしやすい環境を整備していきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		3	何人が適切かわからない。	法令で必要とされている職員数は確保しています。今後も専門性を高められるよう努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2				環境整備や、配慮をおこなっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2				清潔な空間を維持し、過ごしやすい環境を提供していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2			積極的な分析を希望します。	認知面、見る力、菊池から、社会性などの向上を目指した計画書の作成を心がけていきます。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	1	2		個々に合わせて、職員全員で話し合い、適切にアドバイスを決めて実行しています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	2		1		相談しながら、アドバイスをして対応しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	2		活動は固定している部分もありますが、取り組む課題は個々の能力に応じて実施しています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	2		現在機会はありません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1	1		契約の際に運営規定や利用者負担等については、丁寧に説明しています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16		1	1	個別性を重視した支援内容を希望します。	個別支援計画を基に、提供する支援内容、課題等について具体的に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		7	3	8		現時点では行っていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1		2		連絡帳や送迎の際に日々に様子を伝えたり、確認して共通理解に繋がっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	2	計画作成前には職員情報収集や面談を希望します。	面談以外でも、悩みや課題が拳がった時には速やかに助言が行えるよう努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	3		現在はおこなっておりません。要望が多ければ検討していきたいと思えます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	4		1		相談等があった場合は、その都度丁寧な対応を心がけています。引き続き遠慮なく声をかけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		1		連絡帳や送迎時に情報交換を行い、意思の疎通を図っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1		毎月『すみれ便り』を発行し、行事予定や連絡事項の発信や定期的にホームページの更新を行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	2		1		個人情報の取扱いについては十分注意をしています。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	1	1	防犯マニュアルは詳しく伺ったことがない。	事業所共通の各マニュアルがあります。今後、説明していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1				事業所全体で二ヶ月毎に訓練を行っています。活動には毎月避難訓練を取り入れています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18					今後も子どもたちが行きたい、楽しいと思えるような事業所を目指していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18					今後もさらに安心していただける支援に努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。