

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		すみれ		公表日 令和7年2月5日				利用児童数	32名	回収数	74%
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			未回答1	・1室のみとなっているので狭いです。外出の活動を増やしたり、時間制限はありますが別室を使用して工夫しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1	未回答1	・管理者：1名(非常勤) 児発管：1名(常勤) 保育士2名(常勤2名) 指導員1名(非常勤1名) 児童指導員：3名(常勤3名)			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1		・すみれ室内は当施設の2階にありエレベーターも設置していますが、随所に階段が急であったりハード面の改善が必要な箇所もあります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1		1		・トイレ掃除は毎日行い、不特定多数の方が使用する個所(ドアノブ・手すり・洗等)には毎日除菌を行っています。週に一度ダスキン除菌モップにてフローリングを除菌しています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1				・職員間で情報共有して、しっかり対応していけるように努めます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		2		・すみれのホームページにて支援プログラムの公表を行っております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		2					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	6		・できておりませんので今後の課題です。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	7		・できておりません。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					・すみれの連絡ノートで保護者の方とやり取りしたり、送迎時にお伝えする場合があります。児発管がラインでのやり取りもさせていただきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		1		・面談は定期的に行っていますが、育児に対する的確な助言等は不足している部分もあると思いますので、今後の課題です。日頃から保護者対応の意識を高く持って接していただけるように職員一同努めていきます。			
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		1						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	7		・保護者会は行っておりません。クリスマス会等のイベントに家族の方に参加してもらい交流を図っております。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	3	未回答 1	・できるだけ迅速に対応していますが、相談内容や利用申し込みについては、その場で判断するのが難しい場合があります。状況や事情の確認を行ってから対応いたしますのでしばらくお時間をいただく場合がありますのでご了承ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		未回答 1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			未回答 1	・月の初めに、すみれ通信と申し込み表を同時にお渡ししています。その他にも事業所や法人からのお知らせを随時お渡ししています。事業所評価につきましてHPにて公開します。評価表(公開用)は保護者にお渡しします。Instagramの更新も行っておりますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		未回答 1	・保護者に対して契約時に個人情報についての説明を行い、個人情報提供同意書にて同意してもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	2	未回答 1	・各マニュアルの作成は行っています。以前から保護者様への周知が課題となっておりましたので、前年度は保護者用マニュアルを作成し配布しました。新規利用の契約時に全てのマニュアルの説明をお渡ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		1	未回答 1	・年2回の消防立会いのもと総合訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	1	未回答 1	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	2	未回答 1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			未回答 1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1	未回答 1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			未回答 1	