

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すみれ

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 28名(兄弟含む)

回収数 18世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			子どもの活動場所の確保については課題はありますが、すみれ室内のほかに園庭や別室などを活用した確保を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			管理者1名 児発管1名(常勤) 保育士2名(常勤) 児童指導員3名(常勤) 指導員1名(常勤兼務)
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	すみれは当施設の2階にあり、エレベーターも設置はしていますが、階段が急であるなどハード面での改善が必要な箇所もあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				室内・トイレ清掃は毎日行っており、週に一度はダスキン除菌モップにてフローリングを除菌しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17			1	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			毎月さまざまな活動を計画し実施しています。70以上の活動があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4		5	毎年地域の保育所等を対象にクリスマスプレゼントを当園利用児と一緒に配布しています。また、今年度より近くの隣保館へ行ったりと活動の幅を広げています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	3	5	できていません。今後の課題と認識しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1		送迎時にはなるべくその日の様子や、活動内容などを伝えるようにし、詳細は記録簿への記入をすることで保護者の方に確認していただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1		面談は定期的に行っていますが、子育てに関する助言等は行っておりません。今後の課題だと認識し、相談支援専門員と協力し保護者の方に寄り添ってきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	3	5	保護者会はありません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18					その日の活動の様子をSNS（インスタグラム）にて情報をアップし発信しています。その他、すみれ通信の配布や施設内での掲載を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				SNSへのアップにはあらかじめ保護者から同意を得た上で発信しています。（同意書あり）同意されていない方は顔を隠すなどの配慮を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		施設として震災、火災訓練は定期的に行っており、すみれの活動内でも避難マニュアルに沿った訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				